
Så här behandlas dina synpunkter eller klagomål

- Om det är möjligt att lösa ev problem direkt efter en muntlig kontakt, gör vi det.
- Om du lämnat in en skriftlig blankett med synpunkter till kommunen diarieförs den och lämnas vidare till den verksamhet som är berörd.
- Den som är ansvarig för den verksamhet synpunkten eller klagomålet rör, har till uppgift att undersöka vad synpunkten beror på och vad som kan göras för att rätta till eventuellt missnöje.



Hallstahammars
kommun

Tfn: 0220-240 00

E-post: hallstahammarskommun@hallstahammar.se

2005-05-26



Hjälp oss att bli bättre!

Hallstahammars
Kommun



Tfn: 0220-240 00

Synpunkter och klagomål



Vi i Hallstahammars kommun vill bli bättre på att ge service av hög kvalitet till våra kommuninvånare. Vi vill därför ha synpunkter på våra verksamheter och lära av dessa, oavsett om det är förslag, klagomål eller beröm!

Synpunkter, klagomål och beröm kan

exempelvis handla om:

- ⇒ Bemötande
- ⇒ Tillgänglighet
- ⇒ Information
- ⇒ Handläggning
- ⇒ Tjänsteutförande
- ⇒ Verksamhet
- ⇒ Inflytande, delaktighet
- ⇒ Samverkan

Hur kan du lämna synpunkter, klagomål och beröm?

- Du kan framföra dina synpunkter direkt till den personal du har kontakt med.
- Du kan be den personal du har kontakt med att få en blankett för synpunkter och klagomål. Den fyller du i och skickar in till kommunen, där den registreras och behandlas enligt rutinerna för synpunktshantering.
- Du kan ringa upp den chef som är ansvarig för den verksamhet du har kontakt med. Du kan då lämna din synpunkt eller klagomål muntligt. Chefen är skyldig att behandla din synpunkt enligt rutinerna för synpunkter eller klagomål.
- Du kan även lämna dina synpunkter, klagomål och beröm anonymt via blanketten om du vill, men då har vi förstås inte möjlighet att lämna dig ett svar.
- Du kan gå in på kommunens hemsida www.hallstahammar.se och skriva ut blanketten. Fyll i den och skicka in till kommunen. Du kan också skicka synpunkter direkt via e-post.

När det gäller överklaganden av beslut hanteras de, liksom tidigare, enligt särskild lagstiftning.



Hallstahammars Kommun

Tfn: 0220-240 00

E-post: hallstahammarskommun@hallstahammar.se